

**Interreg**  
**Alpine Space**



**Conférence Finale d'INTESI**  
**Projet Interreg Espace Alpin**

**« Pour une approche  
intégrée des services  
au public »**

**9 Octobre 2018, Innsbruck (Autriche)**

## Contexte et objectifs de la conférence finale

De nombreux acteurs, à différents niveaux, contribuent au déploiement des services au public. Jusqu'à présent, ces acteurs - dont les opérateurs de services - ont développé une approche strictement sectorielle des services. Une telle approche conduit à des solutions isolées qui n'incluent pas les synergies potentielles et n'optimisent pas la dépense publique. Au cours des trois dernières années, le projet Interreg Espace Alpin INTESI a impliqué 10 partenaires dans 5 pays. L'objectif principal de ce projet est de permettre la fourniture et l'accessibilité aux services d'intérêt général (SIG) à long terme en montagne par le biais de stratégies et de politiques territoriales intégrées.

Au cours de ces trois années, le projet INTESI a connu plusieurs étapes :

- Une capitalisation et une analyse, sur l'ensemble de l'espace Alpin, de toutes les stratégies ayant trait aux services à la population

- Une évaluation de l'état actuel de la fourniture/accessibilité des services, des défis, des besoins et des potentialités dans 10 territoires pilotes.

- La mise en œuvre de 8 activités pilotes afin de tester les stratégies et d'améliorer l'offre de services d'intérêt général.

- Un ensemble de recommandations et un modèle tendant vers une meilleure intégration de la fourniture de services au public

- Un groupe de réflexion (ThinkTank), composé de 16 experts, où les questions concernant la fourniture de services au public dans l'Espace alpin sont discutées deux fois par an.

La conférence finale du 9 octobre 2018 vise à présenter les travaux du projet INTESI, à partager cette expérience avec les participants et à explorer les moyens de mieux mettre en œuvre une approche intégrée des services au public, tant au niveau technique qu'au niveau politique. Elle réunira des représentants des régions, des municipalités et des villes, des fonctionnaires de l'administration publique, des décideurs politiques, des praticiens et des experts de l'UE au niveau local.

Ce projet est cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) dans le cadre du programme Interreg Espace alpin.

## AGENDA Conférence Finale INTESI

**Jour et Horaires:** 9 Octobre 2018, 09h30 -16h

**Lieu:** Grosser Saal im Landhaus 1, Wallnöferplatz 3, 6020 Innsbruck

**Langages:** Allemand, Français, Anglais, Italien, Slovène (traduction simultanée).

**Animateur:** Thomas Egger, Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für die Berggebiete SAB (CH).

Horaires	Programme	Détails
09:30	Inscription	Inscription accompagnée d'un café de bienvenue
10:00 -10:15	Ouverture – Accueil Officiel	Landesrat Johannes Tratter, Bundesland Tirol (A).
10.15- 10.35	Stratégies intégrées des services au public, qu'est ce que cela signifie ?	Entretien avec Peter Dehne, Hochschule Neubrandenburg (D).
10.35- 10.55	Projet INTESI, les grandes étapes et réalisations	Entretien avec Peter Niederer, Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für die Berggebiete SAB (CH).
10.55- 11.30	Pause Café	
11.30- 12.30	Débat d'experts 1 Exemples d'approches intégrées dans la fourniture de services et le transfert vers d'autres territoires.	Roland Fercher, Verkehrsverbund Kärnten GmbH (A); Hans Schuschnig, Amt der Kärntner Landesregierung (A); Manfred Riedl, Amt der Tiroler Landesregierung (A); Guillaume Doukhan, Adrets (F); France Barbé, Syndicat du Pays de Maurienne (F); Christian Hoffmann, Eurac Research (I).
12.30-14.10 <i>Exposition et Affiches</i>		<i>Photos/Posters de la mise en œuvre des activités pilotes accompagnées d'un buffet</i>
14.15- 15.45	Débat d'experts 2 Stratégies intégrées des services publics au niveau politique et fournisseurs de services ; la marche à suivre.	Kurt Rakobitsch, Amt der Kärntner Landesregierung (A); Stefan Kilchenmann, Swisscom (CH); Benoit Lemozit, Commissariat général à l'égalité des territoires CGET (F); Cristina Pellegrino, Regione Lombardia (I) ; Patrizia Pilatti, Valchiavenna Mountain Community Councillor (I); Bojan Sever, Občina Idrija (SI).
15.45- 16.00	Le point de vue du Think Tank INTESI	Interview avec Lenča Humerca Šolar, Ministrstvo za okolje in prostor (SI) and Gabi Tröger-Weiss, Technische Universität Kaiserslautern (D) sur leur ressenti sur la conférence finale et les réalisations du projet

## Inscription

La participation est gratuite et doit être faite en indiquant votre prénom, votre nom, votre structure, votre fonction, votre email et votre adresse postale.

L'inscription doit se faire au plus tard le 04 octobre 2018 à l'adresse email ci dessous :

Amt der Tiroler Landesregierung

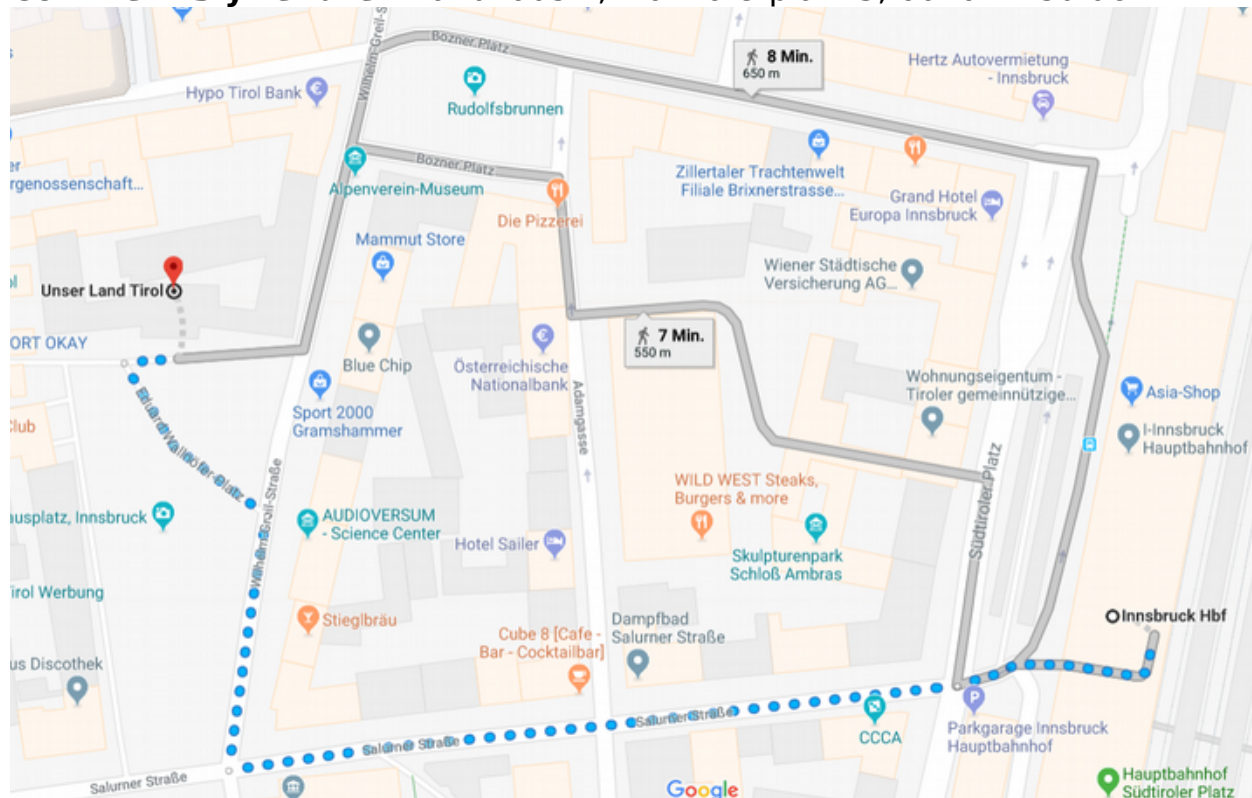
Landesstatistik und TIRIS

[landesstatistik.tiris@tirol.gv.at](mailto:landesstatistik.tiris@tirol.gv.at)

En m'inscrivant je consens expressément que, lors de la conférence finale d'INTESI, le Bureau du Gouvernement du Tyrol puisse traiter mes données. Je consens également que des photos de moi puissent être prises dans le cadre de la conférence et publiées.

Je peux supprimer mon consentement à tout moment par un notification écrite.

**Comment s'y rendre:** Landhaus 1, Wallnöferplatz 3, 6020 Innsbruck



<http://www.alpine-space.eu/projects/INTESI/en/home>